



De verpleegkundig specialist in het mammateam

*Aukje Does- den Heijer, MANP
mammazorg Diaconessenhuis
Leiden*

Taakherschikking

- Betere zorg voor patiënten
- Nieuwe carrièreperspectieven voor verpleegkundigen
- Verbetering van de kwaliteit van de gezondheidszorg

Men dient te beseffen dat er niets moeilijker is om uit te voeren, noch meer twijfelachtig qua succes, noch meer gevaarlijk te hanteren, dan een nieuwe orde der dingen te initiëren.

Machiavelli 1446-1507, Italiaans staatsman en filosoof

Positie VS in de mammazorg



Tussen care en de cure

Positie VS in de mammazorg

FOKKE & SUKKE
STELLEN VLOT DE
DIAGNOSE



Tussen verpleegkundige en arts

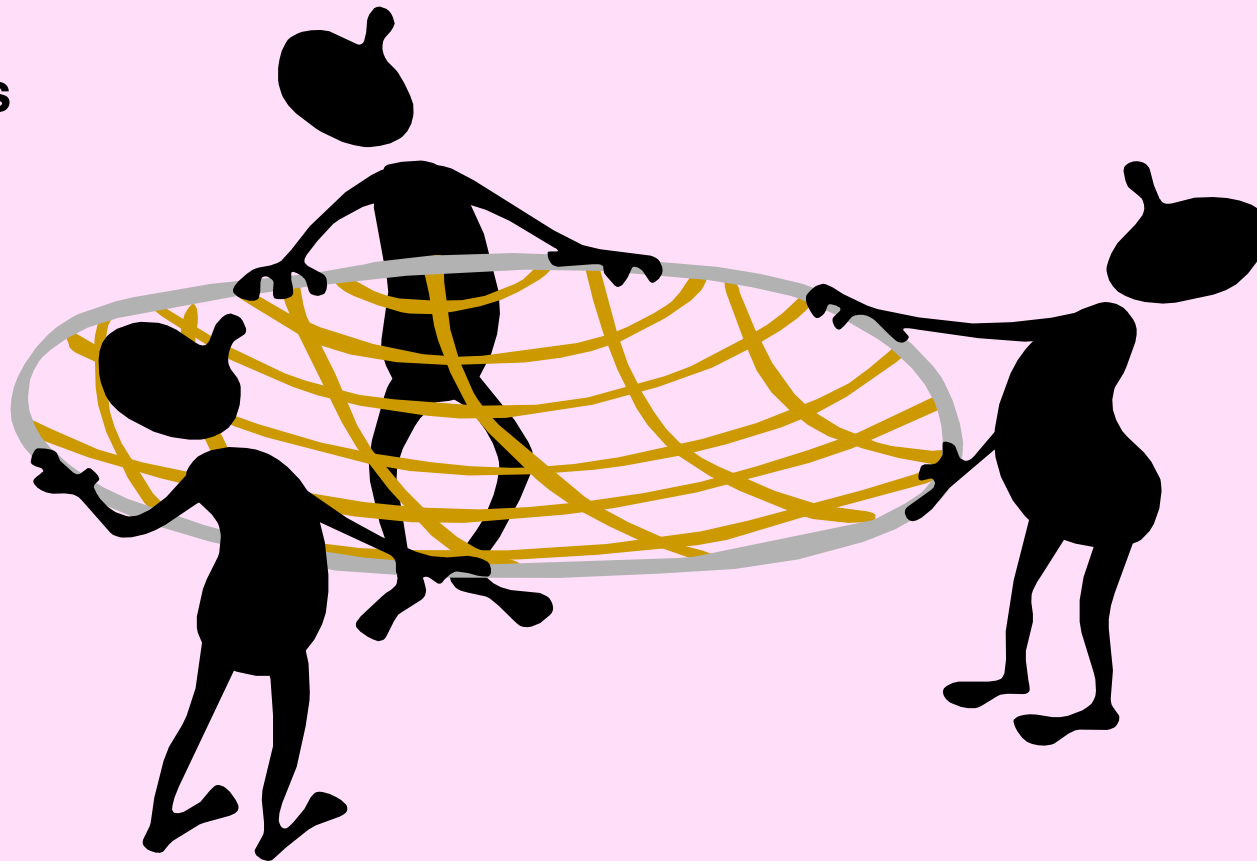
Beroepscompetenties VS

- Zorgverlening op expertniveau
- Consulentenschap
- Deskundigheidsbevordering
- Onderzoek
- Verpleegkundig leiderschap

Wie doet wat, wanneer en waarom?

VSM

arts



MCV

Hulpmiddelen Taakverdeling

- Functiedifferentiatie
- Mammacare in Perspectief
- Chronic Care Model
- Het Bifocale Behandelings- en screeningsmodel

Func tiedifferentiatie

Mammacareverpleegkundige,
Verpleegkundig Specialist of Arts?

Uitgangspunten Functiedifferentiatie

- Toegankelijkheid en kwaliteit van zorg: daar moet het om gaan.
- Tradities mogen niet bepalend zijn bij beslissingen over welke hulpverlener welke handelingen mag verrichten.
- De hiërarchie van de oude beroepenstructuur mag niet de doorslag geven.

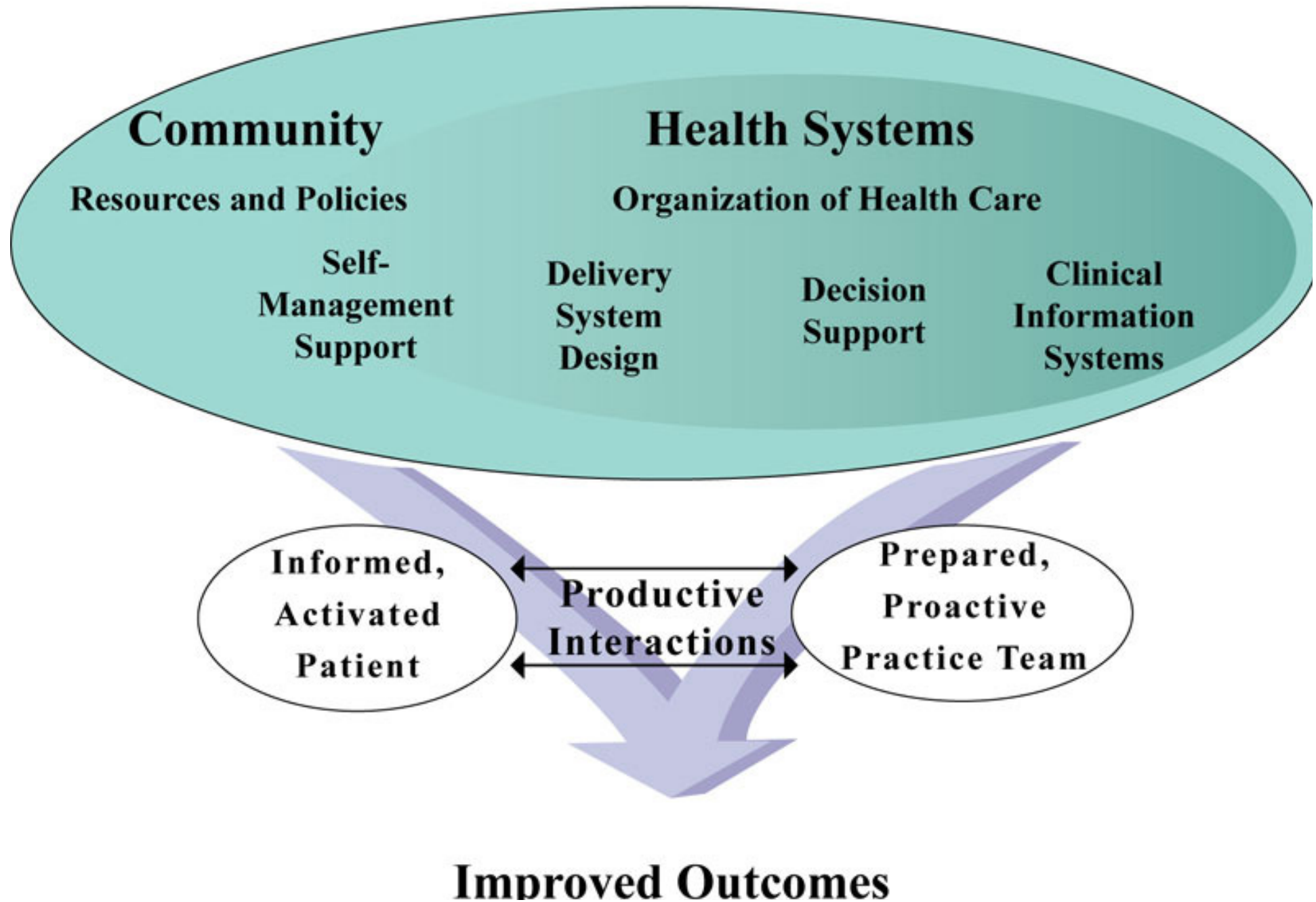
The logo for the Special Interest Group Mammacare (SIG) is centered in the background. It features the letters 'SIG' in a large, pink, sans-serif font. Below the letters is a stylized white silhouette of a woman's head and shoulders, facing right. The entire logo is set against a light pink circular background.

Mammacare in Perspectief

Een visiedocument van de Special
Interest Group Mammacare

mammacare

The Chronic Care Model



Uitgangspunt Chronisch Care Model:

*Patiënten zijn verantwoordelijk
voor hun eigen gezondheid*

Vier fasen van het zorgproces

- Identificatie
- Onderzoek
- Behandeling
- Follow-up

Vier kernelementen van het Chronisch Care Model

1. Ondersteuning van zelfmanagement
2. Ontwerpen van het zorgproces
3. Beslissingsondersteuning
4. Klinische informatiesystemen

1. Ondersteuning van zelfmanagement

- Vaststellen van gezondheidsproblemen samen met de patiënt
- Informatie over de ziekte, de behandelingen en keuzemogelijkheden
- Emotionele ondersteuning
- Afspraken vastleggen in een individueel zorgplan
- Vastleggen wie aanspreekpunt (centrale zorgverlener) is voor de patiënt

Zelfregie: *wat betekend dat voor de rol van de betrokken hulpverlener?*

- De arts stelt samen met de patiënt het behandelplan vast en is verantwoordelijk voor de behandeling.
- De VSM / MCV is als casemanager verantwoordelijk voor de coördinatie en geeft ondersteuning aan de patiënt zodat deze de regie kan behouden.

2. Ontwerpen van het zorgproces

- Organisatie van iedere fase van het zorgproces
- Regelen van de samenwerking en afstemming tussen zorgverleners en organisaties
- Aanwijzen van een centrale zorgverlener als aanspreekpunt voor patiënt en behandelteam

3. Beslissingsondersteuning

- De CBO richtlijn voor diagnostiek en behandeling van het mamma carcinoom (wetenschappelijke onderbouwing van effectiviteit van de mammazorg in Nederland)
- Multidisciplinair overleg pré en postoperatief
- Second Opinion

4. Klinische informatiesystemen

- Noodzakelijk voor registreren, delen en interpreteren van gegevens
- Inzichtelijk voor patiënten en zorgverleners
- Leveren een bijdrage in de vorm van reminders voor zowel patiënt als hulpverleners

Het Bifocale behandelingsmodel

- Behandelingsmodel: beslisboom voor indeling van medische en verpleegkundige interventies bij gezondheidsproblemen
- Screeningsmodel: beslisboom voor het indelen van gezondheidscomplicaties

Definitie van Zorgprogrammering

- Ordening van bestaand hulpaanbod van diverse instellingen in kleinere hulppakketten (modules) die in combinatie met elkaar en over de grenzen van instellingen heen, kunnen worden aangeboden aan een bepaalde groep cliënten met een vergelijkbare problemen.

Taakverdeling mammapolikliniek Diaconessenhuis Leiden

VSM

- Intake en diagnostiek nieuwe patiënten
- Doorverwijzing naar behandelaars/terugverwijzing
- Voorlichting
- Preventieve screening
- Nazorg
- Nacontrole (intermitterend)
- Centraal aanspreekpunt individuele patiënt
- Aanspreekpunt mammazorg
- Ontwerp, coördinatie en bewaking totale mammazorg proces
- Onderwijs

MCV

- Centraal aanspreekpunt individuele patiënt
- Voorlichting
- Preventieve screening
- Begeleiding
- Wondzorg
- Nazorg
- Onderwijs

Onderdelen / zorgpaden mammazorgprogramma

- **Diagnostiek**
- **Chirurgische behandeling**
 - Primaire Reconstructieve chirurgie
- **Neo-adjuvante behandeling**
- **Adjuvante behandeling**
 - Chemotherapie
 - Radiotherapie
 - Immunotherapie
 - Hormonale therapie
- **Nazorg/ nacontrole***
 - Reconstructieve chirurgie
 - Verwijzing KGC
 - Psycho-educatie etc.
- **Ontslag**

**(richtlijn Herstel na Kanker, richtlijn screening psychosociale problematiek)*

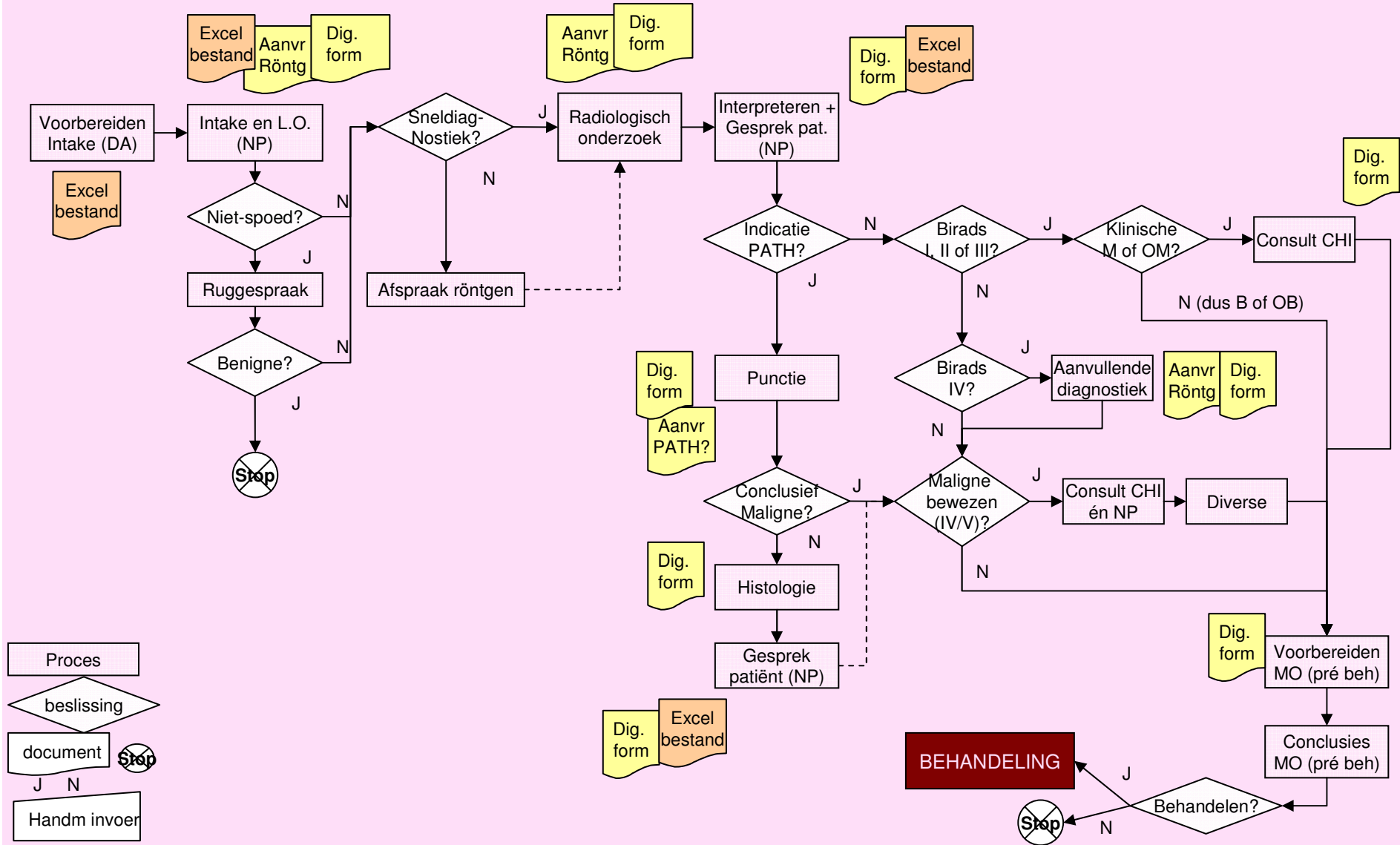
AANMELDEN

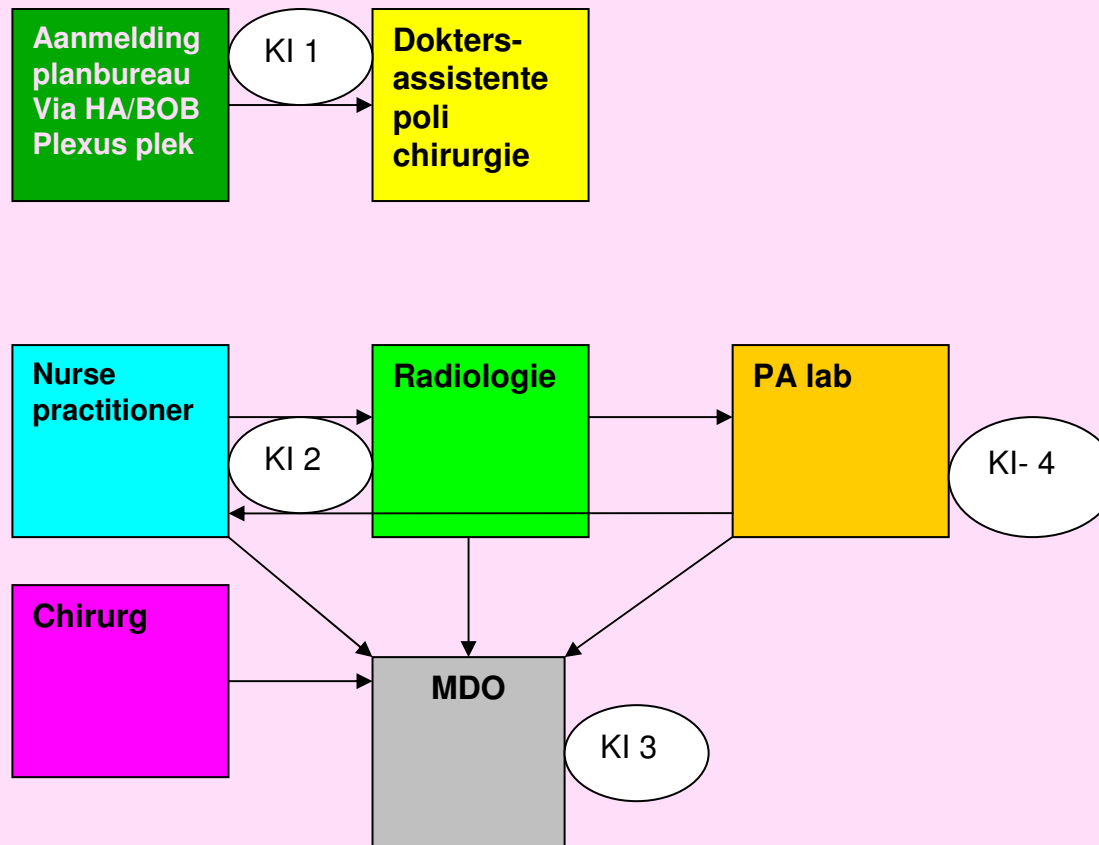
Pat. geg.
Aanmeldatum
Verwijzer
BOB

DIAGNOSE

Pat. Dossier
Pat in Excel

DIAGNOSE





ROUTING 1^E POLIBEZOEK + DAARBIJ BEHORENDE KWALITEITSINDICATOREN

KI 1: toegangstijd < 5 dagen

KI 2: diagnose < 5 werkdagen 90%

KI 3: diagnose maligne besproken in MDO 90%

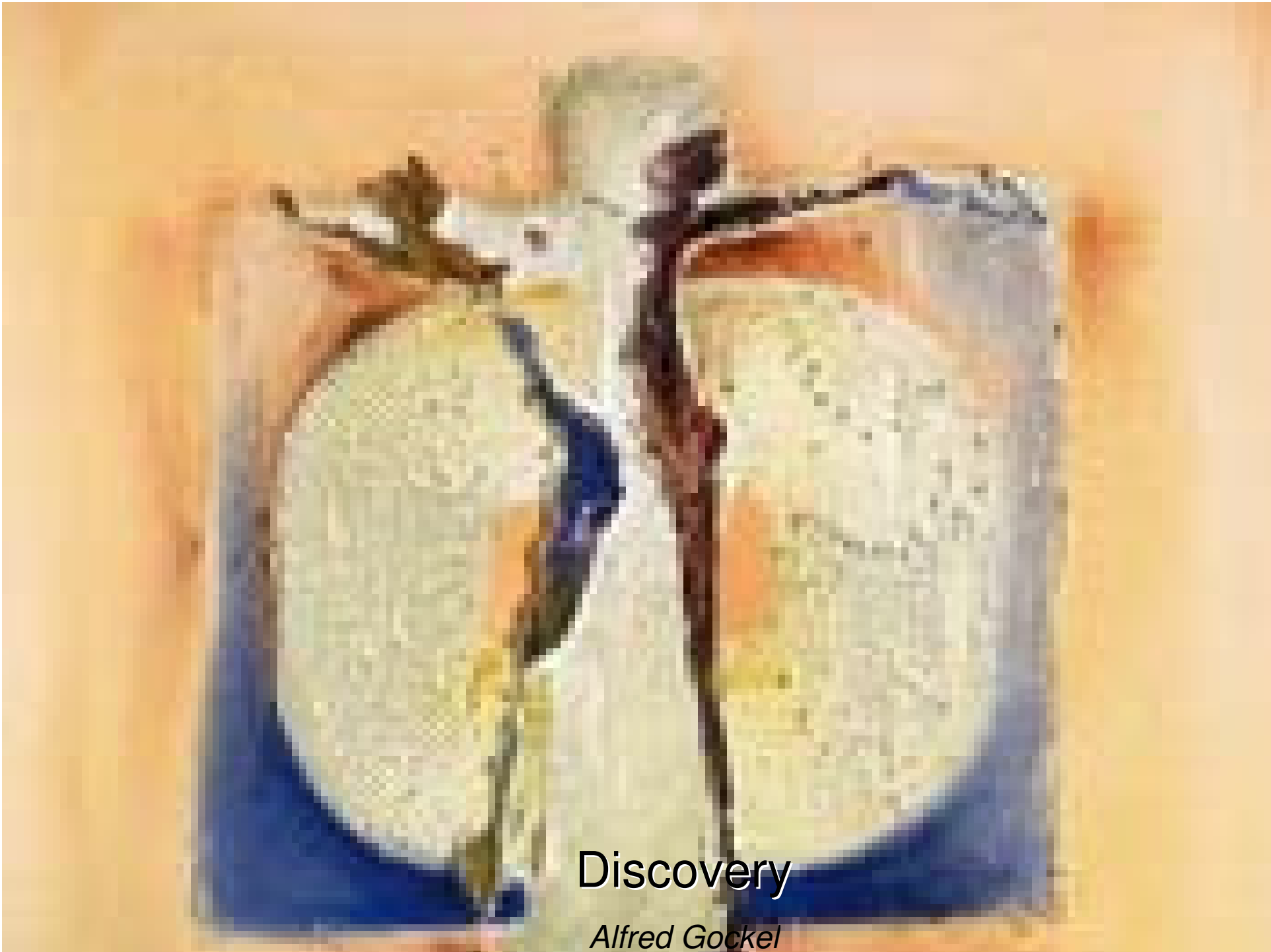
KI 4: % conclusieve cytologische puncties

A	B	C	D
1e poli-afspraak	Doktersass.poli chir.	Status maken	
		Kwaliteitsindicatoren registratie excell bestand	
	Nurse practitioner	Informeren over mammapoli, brochure ontvangen/begrepen/ vragen	
		Aandacht voor gemoedstoestand patient	
		Anamnese afnemen	
		Lichamelijk onderzoek	
		Cytologie	
		Rapportage bevindingen digitaal mamma diagnostiek formulier	
		<i>Radiologie aanvraag invullen</i>	
15 min		Patient naar Radiologie verwijzen	
	Radiologie	Mammografie	
		Echografie	
		Cytologische punctie	
		Histologische biopt	
		Rapportage bevindingen digitaal mamma diagnostiek formulier	
	PA lab	Cytologie	
		Histologie	
		Rapportage bevindingen digitaal mamma diagnostiek formulier	
	Nurse practitioner	Na overleg radioloog/ Path anatoom patient informeren over 1e diagnose	
		Aandacht voor gemoedstoestand patient	
		Vervolgtraject bespreken met patient	
		Radiologie aanvraag invullen/ meegeven	
		Afspraken maken voor stereotactische biopsie	
		Rapportage bevindingen digitaal mamma diagnostiek formulier	
		Huisarts telefonisch informeren bij maligniteit	
		Huisarts brief	
		Folder KWF borstkanker toelichten/meegeven	
	Doktersass.poli chir.	MDO voorbereiden : statussen/ Digitaal mamma diagnostiek formulier	
		Afspraken maken voor vervolgonderzoek	
	Nurse practitioner	MDO procesbewaking, presentatie patient/ discussie	
		Samenvatten conclusie, rapportage in status	
	Radioloog	MDO- radiologische beeldvorming presenteren/ discussie	
	Path.anatoom	MDO- cytologisch/ histologische bevindingen presenteren/ discussie	
	Chirurg	MDO- presentatie patient/ discussie	
		Samenvatten conclusie, rapportage in status	
	Doktersass.poli chir.	Samenvatten conclusies en afspraken op digitaal formulier	
		Notuleren MDO afspraken	
	Nurse practitioner	Rapportage bevindingen digitaal mamma diagnostiek formulier	
		Kwaliteitsindicatoren registratie excell bestand	

Goede communicatie....



.....van essentieel belang!



Discovery

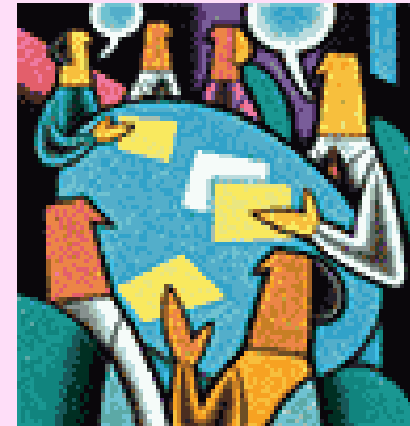
Alfred Gockel

Zorgketen, ketenzorg

- Een zorgketen is een organisatorisch middel met als doel ketenzorg aan te bieden.
- Ketenzorg is een samenhangend geheel van doelgerichte en planmatige activiteiten van twee of meer organisaties, gericht op een specifieke patiëntencategorie, in tijd gefaseerd.

Organisatiemogelijkheden rond een hoog complex zorgketen

- Zorgprogrammering
 - Zorgketen/Ketenzorg
 - Zorgpaden
 - Casemanagement
 - Regievoering



Definitie van case management

- Casemanagement is iedere methode van samenbrengen, regelen en coördineren van diensten om aan de behoefte van cliënten tegemoet te komen en bestaat per definitie uit:
 - vaststellen van zorgbehoeften
 - afstemmen van de hulpverlening
 - follow up

Kenmerken van een zorgprogramma

- Patient staat centraal: vanuit de patiënt beschouwt en (flexibel) gestandaardiseerd
- Evidence based
- Geïntegreerde professionele en bedrijfsmatige kwaliteit
- Ziekenhuisbrede / transmurale aanpak

Klinisch pad

- Concretisering van een zorgprogramma met als doel kwalitatief goede en efficiënte zorg te verlenen
- Vastlegging van onderlinge taakafspraken van leden van een MD/inter-professioneel team.
- Een middel om een patiëntgericht programma op een systemische wijze te plannen en op te volgen

Regievoering

- Arts?
- Verpleegkundige?
- Patiënt?